

Allgemeine Geschäftsbedingungen HR Kurse General terms and conditions HR courses

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kursinhalt und Voraussetzungen

Bitte lesen Sie die Kursbeschreibung aufmerksam und beachten Sie die Voraussetzungen, damit Sie sich für den richtigen Kurs anmelden.

Anmeldung

Eine Kursanmeldung ist verbindlich und persönlich und verpflichtet Sie zur Bezahlung einer allfälligen Kursgebühr. Bei gewissen Kursen führen wir unverbindliche Wartelisten.

Abmeldung

Bis 30 Kalendertage vor Kursbeginn – kostenlos. Ab 29 Kalendertagen vor Kursbeginn 40% der Kursgebühr. Bei Krankheit oder Unfall werden keine Kursgebühren verrechnet. Die Einforderung eines Arztzeugnisses behalten wir uns vor.

Bei Nichterscheinen oder verkürzter Kursteilnahme wird die ganze Kursgebühr verrechnet.

Kursabsage

Wir behalten uns vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall des Kursleiters kurzfristig abzusagen. Dadurch sind Sie von allen Verpflichtungen bezüglich Kurskosten entbunden.

Zahlung

Für die ETH interne Verrechnung des Kurses benötigen wir die Kostenstelle oder PSP-Element. Bei Mitarbeitenden, welche den Kurs selber bezahlen, benötigen wir zur Verrechnung die Privatadresse. Bei ETH-nahen Organisationen ist die Rechnungsadresse zu ergänzen. Die Belastung des Fonds und der Versand von Rechnungen erfolgt nach dem Kursbesuch.

Urheberrecht

Kursunterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht kopiert werden.

General terms and conditions

Course Content and prerequisites

Please, read the course description carefully and pay attention to the basic requirements in order to enroll for the correct course level.

Registration

A course registration is binding and personal and is liable for course fees. For certain courses, we have a non-binding waiting list.

Registration withdrawal

You may cancel your registration up to 30 calendar days prior to the course date - free of charge. From 29 calendar days prior to the course date a fee of 40% will be charged. In case of illness or accident no fees will be charged. We reserve the right to request of a medical certificate.

Upon non-appearance or shortened participation the full course fee will be charged.

Cancellation

A course cancellation may be announced at short notice if the minimum number of participants has not been reached or if the instructor is unexpectedly unavailable. In such an event you are released from all obligations with regard to course expenses.

Payment

For ETH internal billing of the course, the cost centre or PSP element is needed. Employees who pay the course themselves have to provide their private address for the invoicing. The invoice address has to be completed for ETH related organizations. The costs will be charged after the event.

Copyright and software

Course documentation are copyrighted and may not be duplicated.